LIFE IN WOOD

WARUNKI GWARANCJI

oraz zasady użytkowania i konserwacji mebli z litego drewna

Dokument obowiązuje od 09.09.2026 r.

NAJWAŻNIEJSZE ZASADY UŻYTKOWANIA

- Meble do wnętrz oraz na zewnątrz pod zadaszeniem (np. altana, wiata, zadaszony taras).
- Nie pozostawiać stale na otwartej, niezadaszonej przestrzeni ani bezpośrednio na trawie, ziemi, piasku lub innym wilgotnym gruncie.
- Powierzchnię lakierowaną odnawiać nie rzadziej niż co 12 miesięcy oraz wcześniej, gdy powłoka ulegnie uszkodzeniu lub utraci ciągłość.
- Każde miejscowe uszkodzenie lakieru odsłaniające drewno należy zabezpieczyć bez zbędnej zwłoki.
- W stołach z nogami przykręcanymi przez Kupującego należy po montażu i w razie pojawienia się luzu sprawdzić oraz dokręcić mocowania.

§ 1. Gwarant i charakter gwarancji

1. Gwarantem jest Life in Wood Kamil Dębiński, Juszczyn 487, 34-231 Juszczyn, NIP 5521583811, tel. 508 096 824, e-mail: kontakt@lifeinwood.pl.

2. Gwarancja obejmuje meble z litego drewna sprzedawane przez Life in Wood, w szczególności stoły, ławki, krzesła, hokery i komplety mebli, o ile dla danego produktu nie wskazano odmiennych warunków.

3. Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Gwaranta i obowiązuje na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych uprawnień Kupującego, w szczególności uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów o braku zgodności towaru z umową.

7. Niniejszy dokument stanowi dokument gwarancyjny dla produktów objętych gwarancją Life in Wood na zasadach w nim określonych.

§ 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące dla Konsumenta oraz 12 miesięcy dla Kupującego niebędącego Konsumentem, w szczególności przedsiębiorcy dokonującego zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

2. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania produktu Kupującemu.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady objęte jej zakresem. Nie stanowi zapewnienia, że naturalny wygląd drewna ani powłoki lakierowej pozostaną całkowicie niezmienione przez cały okres gwarancji bez wymaganej konserwacji.

4. Jeżeli na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów określone uprawnienia przysługują również osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, niniejsza gwarancja ich nie ogranicza.

§ 3. Przeznaczenie i miejsce użytkowania

1. Meble Life in Wood wykonane są z litego drewna, będącego materiałem naturalnym i higroskopijnym, reagującym na zmiany temperatury i wilgotności.

2. Meble przeznaczone są do użytkowania wewnątrz pomieszczeń oraz na zewnątrz w miejscach zadaszonych, takich jak altany, wiaty, zadaszone tarasy, zadaszone ogródki gastronomiczne i podobne przestrzenie.

3. W przypadku użytkowania zewnętrznego zadaszenie powinno chronić meble przed regularnym i bezpośrednim oddziaływaniem deszczu, śniegu i innych opadów atmosferycznych.

4. Meble nie są przeznaczone do stałego użytkowania na otwartej, niezadaszonej przestrzeni ani do długotrwałej ekspozycji na opady, stojącą wodę lub utrzymującą się wilgoć.

5. Mebli nie należy ustawiać ani przechowywać bezpośrednio na trawie, ziemi, piasku, błocie, stale wilgotnym podłożu ani na powierzchni powodującej długotrwały kontakt elementów drewnianych z wodą lub wilgocią.

6. Meble powinny być ustawiane na stabilnym, twardym i odwodnionym podłożu, takim jak taras, kostka brukowa, płyty, beton lub inna odpowiednio przygotowana powierzchnia.

7. Krótkotrwałe, przypadkowe zamoczenie mebla nie jest równoznaczne z nieprawidłowym użytkowaniem. Należy jednak usunąć zalegającą wodę i umożliwić meblowi swobodne wyschnięcie w miejscu przewiewnym i zadaszonym.

§ 4. Naturalne właściwości litego drewna

1. Drewno jest materiałem naturalnym. Poszczególne elementy mogą różnić się usłojeniem, strukturą i odcieniem.

2. Naturalnymi właściwościami drewna, niestanowiącymi wady, o ile nie wpływają istotnie na bezpieczeństwo, stabilność lub podstawową funkcjonalność mebla, mogą być w szczególności:

- różnice w barwie, odcieniu, strukturze i przebiegu słojów;
- sęki i naturalne przebarwienia;
- niewielkie zmiany wymiarów wraz ze zmianą wilgotności otoczenia;
- drobne szczeliny wynikające z wysychania drewna;
- mikropęknięcia i niewielkie pęknięcia przebiegające wzdłuż włókien;
- niewielkie zmiany geometrii związane z naturalną pracą drewna;
- stopniowa zmiana odcienia drewna i powłoki pod wpływem czasu, światła i użytkowania.

3. Pęknięcie, rozszczepienie, odkształcenie lub inna zmiana powodująca utratę bezpieczeństwa, stabilności albo podstawowej funkcjonalności produktu podlega indywidualnej ocenie i nie jest automatycznie uznawana za naturalną cechę drewna.

§ 5. Zabezpieczenie powierzchni

1. Lakierowane meble Life in Wood są zabezpieczane systemem ochronno-dekoracyjnym przeznaczonym do drewna. W zależności od wariantu i procesu produkcyjnego może to być m.in. system Rustikal Drewnolit Dekor / Rustikal Drewnolit Finish albo inny kompatybilny system o odpowiednich parametrach.

2. Powłoka ochronna ogranicza oddziaływanie wilgoci i czynników zewnętrznych, jednak nie powoduje, że lite drewno staje się materiałem przeznaczonym do stałego kontaktu z wodą, opadami lub wilgotnym gruntem.

3. Powłoka wykończeniowa wymaga kontroli i okresowego odnawiania zgodnie z § 6 i § 7.

§ 6. Kontrola i obowiązek konserwacji powierzchni

1. Stan powierzchni lakierowanej należy regularnie kontrolować w trakcie użytkowania.

2. Powierzchnię lakierowaną należy odnowić nie później niż po upływie 12 miesięcy od rozpoczęcia użytkowania, a następnie nie rzadziej niż co 12 miesięcy.

3. Niezależnie od terminu okresowej konserwacji, powierzchnię należy odnowić lub miejscowo zabezpieczyć wcześniej, jeżeli jej stan wskazuje na utratę ciągłości albo właściwości ochronnych.

4. Szczególnej reakcji wymagają w szczególności:

- głębokie zarysowania przechodzące przez powłokę;
- odpryski, przetarcia i miejscowe ubytki lakieru;
- pęknięcia, łuszczenie lub inne przerwanie ciągłości powłoki;
- miejsca, w których zostało odsłonięte surowe drewno.

5. Każde przerwanie ciągłości powłoki, które może umożliwić wnikanie wilgoci w drewno, należy zabezpieczyć bez zbędnej zwłoki. Szczególnej kontroli wymagają powierzchnie poziome, krawędzie, miejsca łączenia elementów oraz dolne powierzchnie nóg.

6. Niewykonanie okresowej konserwacji albo niezabezpieczenie miejscowego uszkodzenia może stanowić podstawę odmowy realizacji gwarancji wyłącznie w zakresie, w jakim brak odpowiedniej konserwacji spowodował, przyczynił się do powstania albo zwiększył zgłaszane uszkodzenie.

7. Brak konserwacji powierzchni nie powoduje automatycznej utraty całej gwarancji i nie wpływa na wady pozostające bez związku ze stanem powłoki.

§ 7. Sposób odnawiania powierzchni lakierowanej

1. Przed renowacją mebel powinien być czysty i całkowicie suchy.

2. Stabilną, prawidłowo związaną istniejącą powłokę należy delikatnie zmatowić papierem ściernym o gradacji około P200-P240, bez niepotrzebnego całkowitego usuwania warstwy ochronnej.

3. Po zmatowieniu powierzchnię należy dokładnie odpylić i oczyścić.

4. Do renowacji należy zastosować ten sam lakier, którym pierwotnie zabezpieczono mebel, albo produkt o równoważnych parametrach, przeznaczony do drewna i potwierdzony przez producenta jako kompatybilny z istniejącą powłoką.

5. Nie należy nakładać przypadkowych olejów, wosków, impregnatów, lakierów ani innych powłok bez upewnienia się co do ich zgodności z dotychczasowym systemem zabezpieczenia.

6. Każdy środek renowacyjny należy stosować zgodnie z aktualną instrukcją i kartą techniczną jego producenta, w szczególności w zakresie przygotowania powierzchni, warunków aplikacji i czasu schnięcia.

7. Interwał konserwacji co 12 miesięcy oraz gradacja P200-P240 stanowią zalecenia eksploatacyjne Life in Wood dla tych mebli.

§ 8. Produkty surowe / niemalowane

1. Postanowienia dotyczące odnawiania powłoki lakierowej nie dotyczą produktów sprzedawanych jako surowe lub niemalowane.

2. Produkt surowy nie posiada fabrycznej powłoki lakierowej chroniącej drewno przed wilgocią. Jeżeli ma być użytkowany w warunkach, w których może mieć kontakt z wilgocią, powinien zostać przed takim użytkowaniem odpowiednio zabezpieczony środkiem przeznaczonym do drewna.

3. Gwarancja nie obejmuje degradacji surowego drewna wynikającej z pozostawienia go bez odpowiedniego zabezpieczenia, jeżeli brak zabezpieczenia pozostaje w związku z powstałym uszkodzeniem.

§ 9. Montaż nóg stołu

1. W modelach stołów, w których nogi przeznaczone są do samodzielnego przykręcenia przez Kupującego, należy zamontować je przy użyciu dostarczonych elementów mocujących, prawidłowo osadzając i dokręcając wszystkie połączenia.

2. Po montażu i ustawieniu stołu należy sprawdzić jego stabilność oraz prawidłowe dokręcenie mocowań.

3. W przypadku zauważenia chwiania się stołu, powstania luzu lub zmiany stabilności należy przed dalszym użytkowaniem sprawdzić połączenia i odpowiednio dokręcić elementy mocujące.

4. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek dalszego użytkowania stołu z wyraźnie poluzowanymi mocowaniami, w zakresie, w jakim takie użytkowanie spowodowało lub zwiększyło uszkodzenie.

5. Powyższe wyłączenie nie ma zastosowania, jeżeli przyczyną problemu była wada produktu, elementów mocujących, konstrukcji lub wykonania.

§ 10. Zasady użytkowania, czyszczenia i przechowywania

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem i konstrukcją.

2. Nie należy stawać ani skakać na stołach, podłokietnikach lub innych elementach nieprzeznaczonych do takiego obciążenia, przeciągać mebli po podłożu w sposób mogący uszkodzić nogi lub połączenia ani dopuszczać do długotrwałego zalegania wody na powierzchni.

3. Do czyszczenia należy stosować miękką ściereczkę, wodę i delikatne środki odpowiednie do powierzchni lakierowanych. Nie należy używać myjek wysokociśnieniowych, urządzeń parowych, agresywnych rozpuszczalników ani środków ściernych mogących uszkodzić powłokę.

4. W okresie zimowym i podczas dłuższych przerw w użytkowaniu meble powinny pozostawać w miejscu zadaszonym, przewiewnym i zabezpieczonym przed bezpośrednimi opadami oraz długotrwałym zawilgoceniem.

5. Mebli wilgotnych nie należy szczelnie owijać folią ani przykrywać materiałem uniemożliwiającym odprowadzenie wilgoci.

§ 11. Zakres gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, w szczególności wady materiałowe, konstrukcyjne, produkcyjne i wykonawcze ujawnione w okresie gwarancji.

2. Gwarancją mogą być objęte uszkodzenia konstrukcji lub połączeń, jeżeli wynikają z wady materiałowej lub wykonawczej, a nie z nieprawidłowej eksploatacji, działania czynników zewnętrznych albo naturalnych właściwości litego drewna.

§ 12. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek okoliczności niezależnych od Gwaranta, w szczególności:

1. stałego użytkowania mebli na otwartej, niezadaszonej przestrzeni;

2. długotrwałego działania deszczu, śniegu, stojącej wody albo wysokiej wilgotności;

3. ustawienia lub przechowywania mebli bezpośrednio na wilgotnej ziemi, trawie, piasku, błocie albo innym podłożu powodującym długotrwałe zawilgocenie drewna;

4. niewykonania wymaganej konserwacji powierzchni, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie szkody;

5. pozostawienia uszkodzonej powłoki bez zabezpieczenia, jeżeli doprowadziło to do dalszej degradacji drewna lub powłoki;

6. uszkodzeń mechanicznych, w tym uderzeń, przecięć, głębokich zarysowań, wgnieceń, odprysków lub uszkodzeń powstałych przy niewłaściwym przenoszeniu;

7. niewłaściwego transportu wykonywanego po prawidłowym wydaniu produktu Kupującemu;

8. nieprawidłowego montażu elementów przeznaczonych do samodzielnego zamontowania przez Kupującego, jeżeli nieprawidłowy montaż pozostaje w związku ze zgłaszanym uszkodzeniem;

9. niewłaściwego użytkowania albo nadmiernego lub nietypowego obciążania produktu;

10. samodzielnych zmian konstrukcyjnych, wiercenia, przecinania lub innych przeróbek pozostających w związku ze zgłaszaną wadą;

11. zastosowania nieodpowiednich lub niekompatybilnych środków do konserwacji lub renowacji;

12. działania ognia, bardzo wysokiej temperatury, agresywnych substancji chemicznych lub niewłaściwych środków czyszczących;

13. pleśni, zagrzybienia lub degradacji będącej skutkiem długotrwałego zawilgocenia albo niewłaściwego przechowywania;

14. naturalnego starzenia się drewna i powłoki wynikającego z normalnego użytkowania;

15. naturalnych właściwości litego drewna opisanych w § 4, jeżeli nie powodują utraty bezpieczeństwa lub podstawowej funkcjonalności produktu.

Wyłączenie stosuje się wyłącznie w takim zakresie, w jakim dana okoliczność pozostaje w związku przyczynowym ze zgłaszanym uszkodzeniem.

§ 13. Postępowanie po zauważeniu uszkodzenia

1. Po zauważeniu uszkodzenia Kupujący powinien podjąć rozsądne działania zapobiegające jego dalszemu zwiększaniu.

2. Jeżeli uszkodzenie może wpływać na bezpieczeństwo użytkowania, należy zaprzestać korzystania z mebla do czasu ustalenia przyczyny, w szczególności w przypadku niestabilnego stołu, uszkodzonego krzesła, ławki z uszkodzonym połączeniem lub elementu grożącego złamaniem.

3. Gwarancja może nie obejmować szkód wtórnych powstałych wyłącznie wskutek dalszego świadomego użytkowania produktu mimo widocznego uszkodzenia, jeżeli takie użytkowanie zwiększyło zakres szkody.

§ 14. Zgłoszenie gwarancyjne

1. Zgłoszenie gwarancyjne należy przesłać na adres e-mail kontakt@lifeinwood.pl lub na adres: Life in Wood Kamil Dębiński, Juszczyn 487, 34-231 Juszczyn.

2. W celu umożliwienia sprawnej oceny zgłoszenia należy podać, w miarę możliwości: dane Kupującego, numer zamówienia lub inne dane umożliwiające ustalenie zakupu, nazwę produktu, opis problemu, datę zauważenia problemu oraz fotografie zgłaszanego uszkodzenia i całego mebla.

3. Jeżeli charakter uszkodzenia wskazuje na możliwość związku z warunkami użytkowania, Gwarant może poprosić o fotografie miejsca ustawienia mebla, podłoża, dolnych części nóg oraz informacje o wykonanej konserwacji i użytych środkach.

4. Brak paragonu albo rachunku za środek konserwujący nie powoduje automatycznej odmowy gwarancji. Zakup produktu może być wykazany także innym wiarygodnym dowodem.

5. W przypadku mebli wielkogabarytowych Kupujący powinien przed wysłaniem produktu uzgodnić z Gwarantem sposób oględzin, transportu, naprawy lub odbioru.

6. Jeżeli wykonanie uprawnień gwarancyjnych wymaga dostarczenia rzeczy Gwarantowi, dostarczenie odbywa się na koszt Gwaranta do miejsca przez niego wskazanego, chyba że z okoliczności wynika, że wada powinna zostać usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili jej ujawnienia.

§ 15. Sposób realizacji gwarancji

1. Po uznaniu zgłoszenia Gwarant usuwa wadę w sposób odpowiedni do jej rodzaju, w szczególności poprzez naprawę produktu, naprawę lub wymianę wadliwego elementu albo wymianę produktu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta.

2. Jeżeli naprawa lub wymiana są niemożliwe albo niecelowe, Gwarant może zastosować inne rozwiązanie dopuszczalne prawem, w szczególności odpowiedni zwrot części albo całości ceny.

3. W przypadku Kupującego niebędącego Konsumentem sposób realizacji uznanej gwarancji wybiera Gwarant, z uwzględnieniem charakteru wady i ekonomicznie uzasadnionego sposobu jej usunięcia.

4. Gwarant wykonuje swoje obowiązki w terminie określonym przez obowiązujące przepisy. Jeżeli nie ustalono innego dopuszczalnego terminu, obowiązek zostanie wykonany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.

5. Jeżeli w wykonaniu gwarancji Gwarant dostarczy zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokona istotnej naprawy rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad albo zwrócenia rzeczy naprawionej. W przypadku wymiany części zasada ta dotyczy części wymienionej.

6. W innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wskutek wady objętej gwarancją uprawniony nie mógł korzystać z rzeczy.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki należy interpretować łącznie z informacjami o przeznaczeniu produktu przekazanymi Kupującemu przed zawarciem umowy.

2. Naruszenie jednej z zasad użytkowania lub konserwacji nie powoduje automatycznej utraty wszystkich praw gwarancyjnych. Znaczenie ma związek pomiędzy sposobem użytkowania lub brakiem konserwacji a konkretnym zgłaszanym uszkodzeniem.

3. Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych uprawnień Konsumenta z tytułu braku zgodności towaru z umową ani innych praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

LIFE IN WOOD KAMIL DĘBIŃSKI

Juszczyn 487, 34-231 Juszczyn | tel. 508 096 824 | kontakt@lifeinwood.pl | lifeinwood.pl

NIP 5521583811